

Правила отмены и возврата

Редакция от: 23.09.2026

Настоящие Правила отмены и возврата (далее — Правила) применяются к информационной услуге «Персональный подбор МФО», оказываемой сервисом «МнеЗайм» на условиях подписки, и являются неотъемлемой частью публичной оферты, размещённой по адресу <https://mnezaim.ru/offer> (далее — Оферта). Исполнитель — Индивидуальный предприниматель Андреев Данил Витальевич, ИНН: 020302410782, ОГРНИП: 326028000129954 (далее — Исполнитель).

1. Общие положения

Стоимость подписки составляет 3 000 (Три тысячи) рублей за каждый расчётный период продолжительностью 30 (Тридцать) календарных дней.

Подписка продлевается автоматически: по истечении очередного оплаченного расчётного периода с банковской карты, привязанной при оформлении подписки, списывается 3 000 рублей за следующий расчётный период — до момента отмены подписки Заказчиком. Порядок автоматических списаний определяется Соглашением о применении рекуррентных платежей, размещённым по адресу <https://mnezaim.ru/recursive>.

2. Способы отмены подписки

Заказчик вправе отменить подписку в любой момент любым из следующих способов:

- в личном кабинете на сайте — <https://mnezaim.ru/lk> (отмена в один клик);
- по телефону поддержки, указанному на Сайте mnezaim.ru;
- по электронной почте info@mnezaim.ru;
- через страницу отмены подписки — <https://mnezaim.ru/cancel>.

Для отмены достаточно одного обращения любым из перечисленных способов. Для идентификации достаточно данных, указанных при оформлении подписки (номер телефона и/или адрес электронной почты); иных подтверждений не требуется.

3. Порядок и последствия отмены

Обращение об отмене подписки обрабатывается Исполнителем в срок не более 24 (Двадцати четырёх) часов с момента его получения. Отмена через личный кабинет вступает в силу незамедлительно.

С момента отмены подписки её автоматическое продление прекращается, и новые списания денежных средств с банковской карты Заказчика не производятся.

Доступ к сервису сохраняется за Заказчиком до окончания уже оплаченного расчётного периода.

4. Возврат денежных средств

В соответствии со статьёй 32 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» Заказчик вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

При отказе Заказчика от услуги возврат денежных средств производится за вычетом стоимости фактически оказанных услуг (фактически понесённых расходов Исполнителя) на дату получения заявления о возврате.

Возврат осуществляется на ту же банковскую карту, с которой была произведена оплата, в срок не более 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения заявления о возврате. Срок зачисления денежных средств на счёт Заказчика после проведения возврата зависит от банка, выпустившего карту.

Дополнительно действует гарантия, предусмотренная разделом 3 Оферты: если в течение первого расчётного периода ни одна из подобранных Исполнителем микрофинансовых организаций не одобрила заявку Заказчика, стоимость первого месяца подписки возвращается полностью.

5. Как обратиться за возвратом

Заявление о возврате направляется на электронную почту info@mnezaim.ru с темой письма «Возврат».

В заявлении необходимо указать:

- фамилию, имя, отчество;
- номер телефона и/или адрес электронной почты, указанные при оформлении подписки;
- дату и сумму платежа;
- последние 4 цифры номера банковской карты, с которой была произведена оплата;
- причину возврата (по желанию).

О принятом решении Исполнитель сообщает Заказчику на адрес электронной почты, с которого поступило заявление. Отсутствие каких-либо из перечисленных сведений не является основанием для отказа в рассмотрении заявления: Исполнитель запросит недостающие данные ответным письмом.

6. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Андреев Данил Витальевич

ИНН 020302410782

ОГРНИП 326028000129954

Адрес: 453030, Республика Башкортостан, Архангельский р-н, д. Троицкое, ул. Заречная, д. 14

Р/с 40802810429320007398 (RUR) в филиале «Нижегородский» АО «Альфа-Банк»

БИК 042202824, к/с 301018102000000000824

Email: info@mnezaim.ru